

Запись на приём и подготовка

Что сообщить при записи, какие документы взять и как получить подготовку именно к выбранному исследованию.

Редакция 23.10.2026. Ознакомление с этим материалом само по себе не означает заключения договора или подачи заявления.

Как записаться

Для организационного согласования приёма используйте телефон +7 (934) 026-00-26 или адрес synapseclinic@bk.ru. Сообщите имя, удобный контакт, нужного специалиста или услугу и предпочтительное время.

При подтверждении записи согласуются специалист, дата, время, адрес, предполагаемая стоимость и необходимые организационные условия. Запись считается согласованной после подтверждения клиникой; время, предложенное в сообщении, само по себе не является подтверждённым приёмом.

Медицинские документы и подробные сведения о здоровье передавайте по согласованному с клиникой каналу. Для первого организационного вопроса не требуется размещать паспорт или медицинскую историю в открытом сообщении.

Документы к первому обращению

В применимом случае возьмите документ, удостоверяющий личность, а представитель - также документ о своих полномочиях. Требования зависят от вида помощи и предусмотренных законом исключений, в том числе допустимости анонимного обращения.

Предыдущие заключения, результаты исследований и сведения о принимаемых препаратах могут помочь врачу. Их отсутствие не объявляется универсальным запретом любой консультации. Состав обязательных документов определяется выбранной помощью и законом.

Если нужна помощь при передвижении, сопровождение или иной доступный формат общения, сообщите об этом при записи, чтобы согласовать организацию посещения.

Подготовка к исследованиям

Подготовку назначают для конкретного исследования, метода и состояния пациента. Получите у медицинского работника точные инструкции: ограничения, необходимые документы, время выполнения и контакт для вопросов.

Не отменяйте и не меняйте назначенные лекарства самостоятельно. Не применяйте универсальные правила голодания, питьевого режима или очистительных процедур ко всем исследованиям: они зависят от назначения врача.

Сообщите специалисту об аллергиях, беременности или её вероятности, имплантированных устройствах, принимаемых препаратах и иных обстоятельствах, значимых для выбранной помощи, если они известны.

Если инструкция непонятна, подготовка не выполнена или состояние изменилось, свяжитесь с клиникой до исследования. Решение о допустимости, изменении или переносе исследования принимает медицинский работник.

Перенос, опоздание и отмена

Если вы не можете прийти или задерживаетесь, сообщите об этом по контактам клиники. Новые дата и время согласуются с учётом расписания и медицинской необходимости; перенос подтверждается отдельно.

Изменение времени или состава услуги со стороны клиники сообщается пациенту с предложением доступных вариантов. Дополнительная плата не возникает автоматически только из-за переноса; изменение платных условий требует надлежащего согласования.

Когда нужна экстренная помощь

Плановая запись и организационная переписка не предназначены для экстренной помощи. При непосредственной угрозе жизни вне клиники обращайтесь по 103 или 112 по месту нахождения; в помещении немедленно сообщите персоналу.

Нормативные источники и полезные ссылки

[MZ118] Информация на сайте медицинской организации: приказ Минздрава России от 13.03.2025 №118н
[Официальный источник](#) | [Опубликованный текст](#)

[PP659] Правила платных медицинских услуг: постановление Правительства РФ от 30.05.2026 №659
[Официальный источник](#) | [Опубликованный текст](#)

[FZ323] Об основах охраны здоровья граждан: Федеральный закон №323-ФЗ
[Официальный источник](#)